

REGULAMIN KORZYSTANIA Z USŁUGI
„USŁUGA OPIEKI NAD DZIEĆMI”
W RAMACH PROGRAMU USŁUG SPOŁECZNYCH

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1.

1. Odbiorcami usługi są mieszkańcy Gminy Goleniów zakwalifikowani do korzystania z usług społecznych w Centrum Usług Społecznych w Goleniowie (CUS) w ramach Programu Usług Społecznych.
2. Definicje i skróty używane w niniejszym regulaminie:
 - 1) Odbiorca usługi – mieszkańcy Gminy Goleniów (rodziny w kryzysie z dziećmi lub samotny rodzic wychowujący dziecko) zakwalifikowani do skorzystania z usług społecznych realizowanych przez Centrum Usług Społecznych w Goleniowie w ramach Programu Usług Społecznych;
 - 2) Wykonawca – podmiot wykonujący usługę na rzecz Odbiorcy usługi, na podstawie umowy zawartej z CUS w Goleniowie.
3. Usługa jest w 50% odpłatna.

ZAKRES USŁUGI

§ 2.

1. Miejscem świadczenia usługi są granice administracyjne Gminy Goleniów.
2. Usługa realizowana będzie w warunkach domowych, w miejscu ustalonym wspólnie przez Odbiorcę usługi i Wykonawcę lub w miejscu wskazanym przez Wykonawcę i zaakceptowanym przez CUS.
3. Usługa obejmuje krótkoterminowe zabezpieczenie opieki nad dziećmi do 10 roku życia, na którą składają się takie czynności jak:
 - 1) dbanie o higienę dziecka,
 - 2) podawanie mu posiłków,
 - 3) zapewnienie rozrywki,
 - 4) zabieranie na spacer,
 - 5) dbanie o rozwój poszczególnych umiejętności dziecka.
4. Usługa realizowana jest w dni robocze od poniedziałku do czwartku w godz. od 6:00 do 20:00 i w piątki w godz. od 6:00 do 22:00.
5. Limit godzin usługi przypadający na jedno gospodarstwo domowe wynosi 10 godzin . Usługa przysługuje max. 5 razy w wymiarze min. 2 godzin dziennie.
6. Wykonawca nie może przyjmować od Odbiorcy usługi żadnych środków finansowych (zapłaty za usługę, dopłaty, środków na zakup materiałów itp.).

ZASADY PRZYJMOWANIA ZGŁOSZEŃ

§ 3.

1. Zakwalifikowanie do skorzystania z usługi odbywa się na zasadach określonych w Programie Usług Społecznych (UCHWAŁA NR LXI/706/23 RADY MIEJSKIEJ W GOLENIOWIE z dnia 24 maja 2023 r.), na podstawie złożonego wniosku.
2. Odbiorca usługi powinien zgłosić zapotrzebowanie na usługę co najmniej 10 dni roboczych przed oczekiwaną realizacją.
3. Wniosek przekazywany jest do Koordynatora Indywidualnych Planów Usług Społecznych (KIPUS).
4. KIPUS, w porozumieniu z Odbiorcą usługi, opracowuje – w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych od dnia złożenia wniosku – Indywidualny Plan Usług Społecznych (IPUS).
5. IPUS jest niezwłocznie przekazywany przez KIPUS do akceptacji Organizatorowi Usług Społecznych (OUS). Akceptacja powinna nastąpić w ciągu 3 dni roboczych.
6. Po akceptacji IPUS przez OUS, KIPUS w ciągu 3 dni roboczych wystawia Kartę kwalifikacji (potwierdzenie zakwalifikowania do korzystania z usług) i przekazuje ją Odbiorcy usługi (jeden wniosek, jeden IPUS, tyle Kart kwalifikacji ile przyznanych rodzajów usług, każda Karta kwalifikacji ma swój indywidualny numer).
7. Skorzystanie z usługi nie wymaga wydania decyzji administracyjnej. W przypadku złożenia wniosku na usługę, której limit się już wyczerpał, wystawiana jest decyzja administracyjna o odmowie przyznania usługi. Odbiorcy usługi przysługuje wówczas prawo wniesienia odwołania do Samorządowego Kolegium

Odwoławczego w Szczecinie, w terminie 14 dni od jej doręczenia. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem CUS.

REALIZACJA USŁUGI

§ 4.

1. KIPUS przekazuje zlecenie na realizację usługi do Wykonawcy w ciągu 3 dni roboczych od dnia otrzymania akceptacji IPUS przez OUS.
2. Wykonawca jest zobowiązany do nawiązania kontaktu z Odbiorcą usługi niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 7 dni roboczych po otrzymaniu zlecenia od KIPUS.
3. Wykonawca jest zobowiązany do rozpoczęcia świadczenia usługi w terminie ustalonym z Odbiorcą usługi, jednak nie dłuższym niż 21 dni roboczych od daty otrzymania zlecenia.
4. Usługa obejmuje tylko i wyłącznie zakres uwzględniony w regulaminie i Karcie kwalifikacji.
5. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia Karty realizacji usługi zgodnie z załączonym wzorem.
6. Odbiorca usługi oraz Wykonawca potwierdzają zrealizowanie usługi poprzez złożenie podpisu na Karcie realizacji usługi. Karta ta jest podstawą do dokonania rozliczenia pomiędzy Wykonawcą a CUS.
7. CUS udostępni Wykonawcy dane osobowe Odbiorcy usługi w zakresie niezbędnym do realizacji usługi.
8. Usługa odbywa się z zastosowaniem odpowiednich środków i zasad bezpieczeństwa oraz higieny pracy.

PRAWA I OBOWIĄZKI WYKONAWCY ORAZ ODBIORCY USŁUGI

§ 5.

1. Wykonawcy przysługuje prawo do odmowy wykonania usługi w sytuacji:
 - 1) stwierdzenia niezgodności z danymi podanymi w zleceniu usługi,
 - 2) oczekiwany przez Odbiorcę usługi zakres czynności wykracza poza usługi określone w regulaminie,
 - 3) stwierdzenia faktu, że Odbiorca usługi jest pod wpływem alkoholu bądź środków odurzających,
 - 4) zachowania Odbiorcy usługi wykraczającego poza przyjęte normy społeczne,
 - 5) poczucia zagrożenia.
2. Wykonawca ma obowiązek:
 - 1) zapewnić odpowiednio przygotowaną kadrę, posiadającą przy sobie identyfikator ze zdjęciem potwierdzającym tożsamość – do wglądu dla Odbiorcy usługi,
 - 2) posiadać przy sobie Kartę realizacji usługi, w celu potwierdzenia przez Odbiorcę usługi jej realizacji,
 - 3) zapewnić odpowiednie do realizacji usługi materiały oraz, w przypadku zaistniałej konieczności, środki ochrony osobistej (rękawiczki, maseczki ochronne, płyn do dezynfekcji rąk itp.)
3. Odbiorca usługi jest zobowiązany niezwłocznie poinformować Wykonawcę o braku możliwości skorzystania z usługi.
4. Odbiorca usługi ma obowiązek wypełnienia ankiety na temat oceny jakości wykonanej usługi w terminie jednego miesiąca od zakończenia usługi. Ankiety można wypełnić w wersji papierowej, elektronicznej lub telefonicznie w następstwie kontaktu z pracownikiem CUS.
5. Rezygnacja z usługi powinna nastąpić drogą pisemną na adres: CUS ul. Pocztowa 13, 72-100 Goleniów lub elektroniczną na adres: cus@goleniow.pl.

POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

§ 6.

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie stosuje się przepisy ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych oraz ustawy Kodeks cywilny.